

Algemene Leveringsvoorwaarden Rovitech ICT B.V. Versie 2.0 (01-01-2017)

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht nr. 30281765

DEEL 1 ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Toepasselijkheid en definities

1.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn exclusief van toepassing op alle Aanbiedingen van, alsmede Overeenkomsten die Rovitech ICT B.V. sluit met betrekking tot de in artikel 1.4 genoemde werkzaamheden en Diensten, met inbegrip van alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, zoals rapporten e.d., tenzij van deze voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een verwijzing door de Opdrachtgever naar eigen algemene, inkoop- of andere voorwaarden wordt door Rovitech ICT B.V. niet aanvaard.

1.2 Deze voorwaarden bestaan uit een algemeen deel (deel 1) en een bijzonder deel (deel 2).

Deel 1 van deze voorwaarden omvat bepalingen die op iedere Aanbieding en/of Overeenkomst van toepassing zijn, zoals bedoeld in artikel 1.1, ongeacht het soort Dienst dat wordt aangeboden door en/of wordt overeengekomen met Rovitech ICT B.V.

Deel 2 van deze voorwaarden bestaat uit 2 modules A en B, waarin de voorwaarden zijn opgenomen die specifiek gelden voor de in artikel 1.4 onder genoemde Dienst, die wordt aangeboden door en/of wordt overeengekomen met Rovitech ICT B.V. en die naast de algemene bepalingen (deel I) op die Aanbieding en/of Overeenkomst van toepassing zijn;

1.3. Indien een nieuwere versie van de Algemene Leveringsvoorwaarden van Rovitech ICT B.V. tot stand komt zal de nieuwere versie vanaf de dag der deponering bij de Kamer van Koophandel van toepassing zijn zoals in lid 1.1. vermeld.

1.4 In deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- Rovitech: Rovitech ICT B.V., gevestigd te Houten, hierna te noemen Rovitech;
- Opdrachtgever: natuurlijke of rechtspersoon die aan Rovitech een schriftelijke opdracht geeft tot het verrichten van de in dit artikel onder a en b genoemde diensten;
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Rovitech waarop deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn;
- Aanbieding: iedere door Rovitech schriftelijk gedane opgave van een Dienst, prijzen en of termijnen;
- Dienst(en): het in opdracht door Rovitech verrichten van
- ontwerp-, installatie- en onderhouds- werkzaamheden waaronder het tot stand brengen van (stoffelijke) werken en/ of het aanleggen van Elektronische Communicatienetwerken;
- consultancy en projectmanagement werkzaamheden.

Artikel 2 Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

2.1 De Aanbiedingen van Rovitech zijn vrijblijvend en eerst bindend nadat door Rovitech een schriftelijke opdrachtbevestiging is afgegeven of Rovitech met de uitvoering van de betreffende aanbieding is begonnen. Tenzij anders is vermeld, is een Aanbieding geldig gedurende 90 dagen na dagtekening.

2.2 De inhoud van alle aanbiedingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.

2.3 Eventueel na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte aanvullende of gewijzigde afspraken en/of toezeggingen door het personeel van Rovitech, zijn vertegenwoordigers of andere personen namens Rovitech, binden Rovitech slechts, indien deze afspraken en/of toezeggingen schriftelijk door Rovitech zijn bevestigd.

Artikel 3 Prijzen

3.1 De overeengekomen prijzen zijn bindend. Indien evenwel na aanvaarding van een opdracht of tijdens uitvoering daarvan prijsverhogende omstandigheden optreden, waarop Rovitech redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, zoals regeringsmaatregelen, stijging van lonen als gevolg van algemeen verbindend verklaarde CAO's, tarieven voor mast- en zenderopstelruimte, energie, vastrecht en materiaalkosten, is Rovitech gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen. Tevens zullen koersverschillen worden doorberekend voor zover deze meer dan 2% afwijken van de calculatiekoers.

3.2 Indien op verzoek van of in overleg met de Opdrachtgever niet de in de oorspronkelijke opdracht of orderbevestiging opgenomen werkzaamheden worden verricht, zullen de daaruit voortvloeiende kosten op basis van deze Algemene Leveringsvoorwaarden tegen de op dat tijdstip geldende prijzen en/of tarieven aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3.3 Geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele invoerrechten of andere belastingen of heffingen.

Artikel 4 Betaling

4.1 Betaling van een factuurprijs dient te geschieden binnen de op de opdrachtbevestiging of factuur vermelde termijn doch tenminste binnen 30 dagen na factuurdatum. Rovitech behoudt zich het recht voor om betaling vooraf of zekerheidsstelling voor betaling te verlangen. Rovitech is niet gehouden met de uitvoering van de Overeenkomst te beginnen of door te gaan, voordat de verlangde vooruitbetaling is verricht of genoegzame zekerheidsstelling voor betaling is gegeven.

4.2 Verrekening door opdrachtgever is uitgesloten. Wanneer betaling niet binnen de op de opdrachtbevestiging of factuur vermelde termijn, respectievelijk niet tenminste binnen 30 dagen na factuurdatum heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever in verzuim en is hij vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente voor handelsrelaties hoger is, in welk geval die

wettelijke rente geldt, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding. Delen van maanden worden voor berekening van de rente in aanmerking genomen als volle maanden.

4.3 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Ingeval van niet tijdige betaling van een vordering zal opdrachtgever in elk geval dienen te voldoen 15% over het door hem verschuldigde bedrag aan buitengerechtelijke kosten respectievelijk 10% over het door hem verschuldigde bedrag, voor zover het gaat om bedragen kleiner dan € 1.400. Indien Rovitech aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs nodig waren om de opdrachtgever alsnog tot nakoming van zijn contractueel overeengekomen verplichtingen te bewegen, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

4.4 Betalingen aan Rovitech zullen steeds eerst worden geacht te strekken tot voldoening van de verschuldigde rente en/of (buiten)gerechtelijke kosten en vervolgens tot voldoening van de openstaande facturen.

4.5 Bij overschrijding van enige betalingstermijn is Rovitech gerechtigd zijn Diensten op te schorten zonder daardoor schadelijk te worden.

Artikel 5 Uitvoering

5.1 De te verrichten Diensten omvatten de werkzaamheden, diensten en/of consultancy- en/of projectmanagement opdrachten zoals omschreven in de opdrachtbevestiging dan wel in de offerte.

5.2 Als Rovitech een opdracht heeft aanvaard die gebaseerd is op door Opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, aanwijzingen of andere gegevens, geschiedt deze aanvaarding steeds onder de voorwaarde dat de door Rovitech te verrichten werkzaamheden dienovereenkomstig kunnen worden uitgevoerd en de producten zodanig worden geleverd. Wanneer dat niet het geval is, is Rovitech gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig te verhogen of de Overeenkomst te annuleren.

5.3 Wijzigingen als in lid 5.2 bedoeld, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijke overeengekomen levertijd(en) wordt aangepast.

5.4 Opdrachtgever is verplicht aan Rovitech alle aan haar bekende informatie, welke relevant zou kunnen zijn voor de door Rovitech te verrichten Diensten, te verstrekken en dient er voor in te staan dat deze juist is. Rovitech is niet verplicht de door Opdrachtgever verschafte informatie op juistheid te controleren.

Artikel 6 Intellectuele eigendomsrechten

6.1 Rovitech behoudt te allen tijde het intellectuele eigendomsrecht op door Rovitech verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, schetsen, adviezen, rapporten en/of offertes e.d., voor zover daar op een intellectueel eigendomsrecht zou rusten. Deze stukken mogen zonder de schriftelijke toestemming van Rovitech niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden verveelvoudigd, openbaargemaakt en/of gebruikt. Opdrachtgever verklaart zich bereid om,

voor zover vereist, aan een eventuele overdracht van bovengenoemde rechten mee te werken.

Artikel 7 Ontbinding overeenkomst

7.1 Rovitech heeft het recht de Overeenkomst waarop deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk door middel van een aangetekende brief te ontbinden indien:

- ten laste van de Opdrachtgever surseance van betaling is aangevraagd dan wel wanneer deze is verleend en/of de activiteiten van de ander zijn gestaakt;
- ten laste van de Opdrachtgever faillissement is aangevraagd, dan wel wanneer het faillissement van de ander is uitgesproken;
- de Opdrachtgever na een bij een schriftelijke ingebrekestelling door Rovitech; gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 8 Overmacht

8.1 Omstandigheden buiten de wil en toedoen van Rovitech van dien aard dat nakoming of verdere nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Rovitech kan worden verlangd, gelden als overmacht en geven Rovitech het recht de overeenkomst geheel of voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden of de nakoming op te schorten tot een door ons te bepalen tijdstip, zonder dan Rovitech tot enige schadevergoeding verplicht is.

8.2 Indien Rovitech gebruik maakt van zijn bevoegdheid tot opschorting bij overmacht, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden indien met een aan zekerheid grenzende waarschijnlijkheid valt te verwachten dat de overmachtsituatie langer zal duren dan 120 dagen na de dag waarop deze is ontstaan.

8.3 Onder de in lid 8.1 bedoelde omstandigheden vallen in ieder geval: brand- en stormschade, extreme weersomstandigheden, extreme verkeersstagnatie of transport- vertragingen, zodanig dat Rovitech buiten haar schuld niet in staat is te beschikken over de zaken en de materialen benodigd voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Tevens vallen onder de in lid 8.1 bedoelde omstandigheden weersomstandigheden waarbij het onverantwoord is voor medewerkers, passanten en goederen om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren.

Artikel 9 Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1 Rovitech is alleen gehouden tot vergoeding van de directe schade die Opdrachtgever lijdt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit de Overeenkomst door Rovitech.

9.2 Voor alle gevolgschade, waaronder doch niet beperkt tot gederfde winst, verlies aan omzet en andere immateriële schade is Rovitech niet aansprakelijk.

9.3 Ongeacht de grondslag van de vordering bedraagt de schadevergoeding die Rovitech voldoet maximaal 10% van de aanneemsom tot maximaal € 1.250.000 per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000 per jaar.

9.4 Rovitech vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden voor vergoeding van schade zoals hiervoor omschreven, met inachtneming van de hiervoor genoemde gestelde limitering, waarboven Opdrachtgever Rovitech voor het meerdere vrijwaart.

Artikel 10 Geheimhouding

10.1 Voor zover van toepassing, is het Opdrachtgever niet toegestaan vertrouwelijke informatie (d.w.z. informatie waarvan Rovitech de vertrouwelijkheid heeft aangegeven of waarvan Opdrachtgever het vertrouwelijke karakter in redelijkheid moet begrijpen) van Rovitech op enigerlei wijze beschikbaar te stellen aan of toegankelijk te maken voor enige derde. Opdrachtgever is gehouden de hierboven omschreven verplichtingen ook op te leggen aan al degenen die van vertrouwelijke informatie van Rovitech kennis nemen in verband met hun werkzaamheden bij Opdrachtgever. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als na beëindiging of afloop van die overeenkomst.

10.2 Opdrachtgever verplicht zich van de ter beschikking gestelde informatie, vallende onder de geheimhoudingsplicht als bedoeld in lid 10.1, geen gebruik te maken, anders dan voor het doel waarvoor het ter beschikking is gesteld.

10.3 Opdrachtgever is verplicht de informatie vallende onder de geheimhoudingsplicht van lid 10.1 op eerste verzoek te retourneren.

Artikel 11 Verbod tot overdracht

11.1 De uit de Overeenkomst waarop deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn voortvloeiende rechten en plichten mogen door Opdrachtgever niet aan derden worden overgedragen, tenzij Rovitech hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.

Artikel 12 Rechtskeuze

12.1 Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen die bij de uitvoering van of in verband met de Overeenkomst ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de daartoe bevoegde rechter te Utrecht.

Artikel 13 Gedeeltelijke nietigheidomzetting

13.1 Indien enige bepaling van deze Algemene Leveringsvoorwaarden, om welke reden dan ook, geheel of gedeeltelijk ongeldig is, dan blijven de Overeenkomst en deze Algemene Leveringsvoorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl Partijen voor wat betreft de ongeldige

bepaling een nieuwe bepaling zullen overeenkomen, die wel rechtsgeldig is en die de strekking van de ongeldige bepaling het meest benadert.

Artikel 14 Couance geen rechtsverwerking

14.1 Indien Rovitech uit couance of om andere redenen van commerciële aard in eerste instantie jegens Opdrachtgever geen beroep doet op enige toepasselijke bepaling van deze Algemene Leveringsvoorwaarden, verwerkt hij daarmee niet het recht om in een later stadium alsnog een beroep op de desbetreffende bepaling en alle andere van toepassing zijnde bepalingen van deze algemene voorwaarden te doen.

DEEL 2 BIJZONDERE BEPALINGEN

Module A toepasselijkheid

De hierna opgenomen voorwaarden zijn, naast de algemene bepalingen van deel 1, van toepassing op:

- het verrichten van (ontwerp-, installatie- en onderhoud)werkzaamheden waaronder het tot stand brengen van (stoffelijke) werken en/of het aanleggen van Elektronische Communicatienetwerken;
- het verrichten van installatiewerkzaamheden, waarbij het tot stand te brengen (stoffelijke) werk c.q. het aan te leggen Elektronisch Communicatienetwerk of de Elektronische Communicatienetwerken uiteindelijk het eigendom wordt respectievelijk worden van Opdrachtgever.

Artikel 15 Bouw Elektronisch Communicatienetwerk / de totstandbrenging van een stoffelijk werk

15.1 Rovitech zal het Elektronische Communicatienetwerk c.q. het tot stand te brengen werk bouwen naar de op het moment van ontwerp geldende kwaliteitsstandaarden.

15.2 Opdrachtgever staat er jegens Rovitech voor in dat hij beschikt over de benodigde vergunningen met betrekking tot de bouw en het in werking stellen van het werk c.q. het Elektronische Communicatienetwerk, voor zover nodig, tenzij zij aan Rovitech opdraagt de benodigde vergunningen ten behoeve van Opdrachtgever te verkrijgen.

Artikel 16 Uitvoering van de werkzaamheden

16.1 Indien de werkzaamheden plaatsvinden op gronden en/of in gebouwen die in eigendom zijn van en/of gehuurd worden door Opdrachtgever, zal Opdrachtgever Rovitech in staat stellen zijn werkzaamheden op de overeengekomen wijze uit te voeren, waarbij Opdrachtgever dient te zorgen voor een veilige werkomgeving in overeenstemming met de daarvoor geldende voorschriften.

16.2 De door Opdrachtgever aangewezen locatie dient geschikt en toegankelijk te zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.

16.3 Rovitech zal zijn verplichtingen deugdelijk en naar beste vermogen uitvoeren. Tekortkomingen die door Opdrachtgever zijn ontdekt binnen 30 dagen na oplevering van de werkzaamheden en aan Rovitech schriftelijk zijn kenbaar gemaakt binnen 7 dagen nadat deze tekortkoming is ontdekt

of ontdekt had kunnen worden, zullen kosteloos door Rovitech worden hersteld, bij gebreke waarvan het werk c.q. het Elektronische Communicatienetwerk wordt geacht te zijn geaccepteerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 5. Indien dit niet mogelijk is, zal Rovitech Opdrachtgever naar redelijkheid geheel of gedeeltelijk de in de Overeenkomst opgenomen vergoeding voor het werk c.q. dat deel van het Elektronische Communicatienetwerk, waarin het gebrek is vastgesteld, crediteren.

Artikel 17 Termijn voor uitvoering van werkzaamheden

17.1 De termijn voor de uitvoering van de werkzaamheden gaat in, zodra Rovitech beschikt over alle door Opdrachtgever daartoe te verstrekken bescheiden en gegevens en nadat de eventueel overeengekomen vooruitbetaling door Rovitech is ontvangen of ten behoeve van Rovitech zekerheid voor betaling is gesteld.

17.2 De termijnen voor uitvoering van werkzaamheden kunnen worden verlengd met de tijd dat:

- de Opdrachtgever met de uitvoering van enige verplichting later is dan overeengekomen of door Rovitech redelijkerwijs verwacht kan worden en/of
- de uitvoering van de Overeenkomst vertraging heeft opgelopen als gevolg van het niet tijdig verkrijgen van de benodigde en onherroepelijke vergunningen, goedkeuringen, ontheffingen en/of andere beschikkingen, die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, vertraging heeft opgeleverd, welke niet aan Rovitech toerekenbaar is.

17.3 Rovitech kan op grond van de in lid 17.2 ontstane kosten, voor zover deze kosten direct en aantoonbaar zijn, bij Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 18 Ter beschikking stellen van materialen

18.1 Indien Opdrachtgever wenst dat Rovitech bij diens werkzaamheden onderdelen of materialen gebruikt, die door Opdrachtgever zijn ingekocht, dient dit schriftelijk tussen Opdrachtgever en Rovitech te zijn overeengekomen. Rovitech staat er voor in dat deze onderdelen en materialen van Opdrachtgever te allen tijde gedurende de looptijd van de Overeenkomst c.q. gedurende de periode waarin Rovitech deze voor Opdrachtgever heeft opgeslagen, goed verzekerd zijn.

18.2 Opdrachtgever waarborgt dat de in lid 18.1 genoemde onderdelen of materialen beschikbaar zijn op de door Rovitech gewenste tijd en plaats, dit met inachtneming van de tevoren in de Overeenkomst daartoe opgenomen termijn(en). Indien Opdrachtgever met de nakoming van deze verplichting in gebreke blijft, is artikel 17.2 van toepassing.

Artikel 19 Acceptatie en oplevering

19.1 Opdrachtgever zal zonder vertraging aan een eventueel in de Overeenkomst opgenomen acceptatie van de oplevering van het werk c.q. het (gehele of gedeeltelijke) Elektronische Communicatienetwerk meewerken.

19.2 Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig of niet op het overeengekomen tijdstip meewerkt aan de overeengekomen acceptatie van de oplevering als bedoeld in lid 19.1 zullen de werkzaamheden worden geacht te zijn geaccepteerd. Hetzelfde geldt indien het werk of het Elektronische Communicatienetwerk door Opdrachtgever in gebruik wordt genomen. Rovitech heeft jegens Opdrachtgever recht op vergoeding van schade en kosten welke het gevolg zijn van diens weigering of diens vertraging in de acceptatie van de oplevering van het werk c.q. het (gehele of gedeeltelijke) Elektronisch Communicatienetwerk.

19.3 Indien bij de oplevering van het gehele of een gedeelte van het werk of het Elektronisch Communicatienetwerk blijkt dat de werkzaamheden niet, of niet geheel in overeenstemming zijn met de in de Overeenkomst gemaakte afspraken, zal Rovitech op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever ervoor zorg dragen dat alsnog binnen een redelijke termijn aan die afspraken wordt voldaan, waarna opnieuw ter acceptatie wordt opgeleverd.

19.4 Het werk c.q. het Elektronische Communicatienetwerk wordt als opgeleverd beschouwd als deze overeenkomstig het bepaalde in dit artikel is geaccepteerd.

19.5 Bij acceptatie van het geheel of een gedeelte van het werk of het Elektronische Communicatienetwerk ontstaat de verplichting tot betaling voor Opdrachtgever.

19.6 Eerst nadat Opdrachtgever volledig aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, zal de juridische eigendomsoverdracht plaatsvinden, voor zover van toepassing. Op het moment van acceptatie door de Opdrachtgever gaat wel het risico over op de Opdrachtgever.

Module B toepasselijkheid

De hierna opgenomen voorwaarden zijn, naast de algemene bepalingen van deel 1, van toepassing op opdrachten voor consultancy- en/of projectmanagement.

Artikel 20 Algemene verplichting Rovitech

20.1 Rovitech zal een consultancy- en/of projectmanagementopdracht goed en zorgvuldig uitvoeren en daarbij de belangen van de Opdrachtgever als maatstaf nemen.

Artikel 21 Algemene verplichtingen Opdrachtgever

21.1 Opdrachtgever zal Rovitech tijdig op de hoogte brengen van alle ontwikkelingen en/of gegevens, welke nodig zijn om de consultancy-en/of projectmanagement opdracht naar behoren binnen de overeengekomen periode te kunnen uitvoeren en afronden.

21.2 Rovitech is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die Opdrachtgever lijdt, doordat Rovitech een onjuist of onvolledig consultancy- en/of projectresultaat heeft opgeleverd als gevolg van door Opdrachtgever ten behoeve van de Opdracht verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

Artikel 22 Hulppersonen

22.1 Rovitech is gerechtigd bij de uitvoering van een consultancy- en/of projectmanagementopdracht derden in te schakelen, waarvan de kosten aan Opdrachtgever zullen worden doorberekend overeenkomstig de door Rovitech verstrekte prijsopgave.

Artikel 23 Klachten

23.1 Klachten met betrekking tot de consultancy- en/of projectmanagementopdracht of de daarvoor door Rovitech ingediende factuur, dienen binnen 30 dagen na de dag waarop het project afgesloten werd schriftelijk aan Rovitech kenbaar te worden gemaakt, zonder dat dit Opdrachtgever ontslaat van haar verplichting tot betaling.

23.2 Indien de klacht terecht is, zal Rovitech zijn advies of de factuur aanpassen zodanig dat de geconstateerde onvolkomenheid definitief verholpen is zonder daarvoor kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Versie 2.0 (01-01-2017)